

CLINICA DENTAL HERRERA, fundada en 2005, nuestra manera de ver la odontología se basa en el desarrollo y utilización de las más modernas tecnologías en manos de un equipo caracterizado, además de por su formación, por su perfil humano.

CLINICA DENTAL HERRERA, se ha decidido implantar un sistema de gestión de la calidad basado en las normas ISO 9001 y UNE 179001, con el fin de ofrecer sus servicios cumpliendo y mejorando las exigencias de nuestros clientes.

El sistema de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros pacientes una garantía total de nuestros servicios, y la satisfacción de los pacientes de la Clínica, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados y una atención personalizada de nuestros clientes.

Con la implantación de este sistema de calidad, el Administrador se compromete a:

- ✓ Estar a la vanguardia en instrumentación y avances tecnológicos.
- ✓ El cumplimiento de las necesidades de los pacientes, consolidando la confianza en la Clínica, cumpliendo así mismo, los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables a nuestros servicios.
- ✓ La gestión y control eficaz de los procesos.
- ✓ Actuar con honestidad en las recomendaciones y procedimientos realizados a nuestros clientes.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes, ganando su confianza y fidelidad con nuestra actitud y acciones, asegurando la calidad de los servicios suministrados.
- ✓ El trabajo en equipo y su motivación para la mejora.
- ✓ Formación continua de nuestro capital humano.

El Administrador de **CLINICA DENTAL HERRERA** se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Además, se compromete a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Así mismo, el Administrador de **CLINICA DENTAL HERRERA** mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.



clínica dental herrera
Centro de especialidades odontológicas
C.I.F.: B-92.612.399
N.I.C.A.: 54.176
C/. Angustias, nº 13 / 29740 TORRE DEL MAR (Málaga)
Tel.: 952 544 815 / Fax.: 951 283 177

Torre del Mar Agosto 2021

El Administrador